



BETTER TOGETHER #5



La Chaire MIND pour inspirer, transformer et mesurer l'impact sociétal des organisations.

 Notre actualité pédagogique

 Notre actualité Recherche

 Autres actualités

Vœux 2024 de la Chaire MIND ✨



🌟 En ce début d'année 2024, toute l'équipe de la **Chaire MIND** souhaite prendre un moment pour vous présenter ses meilleurs vœux de bonheur et de réussite ✨

Nous espérons que vous abordez cette nouvelle année avec enthousiasme et optimisme et voulons vous rappeler que nous sommes toujours là à vos côtés pour poursuivre votre engagement en faveur de la transformation sociétale 🤖🚀.

2024 nous permettra de poursuivre nos missions de formation et de recherche pour contribuer ensemble à un avenir plus équitable dans lequel chacun.e puisse insuffler l'esprit du changement responsable et citoyen pour faire société ensemble.

Nous partageons ici une liste non exhaustive des thématiques qui alimenteront nos réflexions et nous permettront de nous réunir autour de projets fédérateurs pour la chaire et ses partenaires :

- **Diversité et inclusion** : nous développons notre intérêt pour la neurodiversité en entreprise valorisée comme une richesse dans le management, tout en renforçant nos projets en faveur de la diversité et l'inclusion dans les établissements d'enseignement supérieur...
- **Care management et Accompagnement humain** : nous voulons participer via nos différents travaux à l'élaboration d'environnements de travail plus humains et inclusifs...

- **Engagement sociétal** : nous proposons d'aborder et de s'approprier sereinement la mise en conformité face aux nouvelles réglementations européennes en matière de reporting ESG. L'objectif : faire de cette contrainte une opportunité de donner à votre engagement une dimension stratégique et transversale pour l'incarner à tous les niveaux de votre organisation et que chaque partie prenante puisse se sentir impliquée...

Stay Tuned : Nous partagerons très prochainement avec vous des livrables pour communiquer une synthèse des connaissances sur des sujets ancrés dans nos axes de recherche sur les questions de mesure d'engagement et d'impact sociétal.

Que cette nouvelle année soit couronnée de succès, de bonheur et de réalisations à la hauteur de vos espérances pour chacun.e d'entre vous ! 🎉

Notre actualité pédagogique



Parcours d'excellence "ACT FOR CHANGE" - Promo #2



La deuxième édition du **parcours Act For Change** a débuté! Ce programme, axé sur la **transformation sociale et environnementale**, bénéficie de l'accompagnement des **Dr. Magalie MARAIS** et **Dr. Cédrine JOLY**, et s'adresse aux étudiant.e.s de **Montpellier Business School** engagé.e.s sur ces causes. Ce programme unique inclut 90 heures de cours et un mentorat individuel 📖.

Le démarrage du programme a été marqué par un **séminaire éco-responsable de deux jours**, rassemblant 25 étudiant.e.s. La première journée a été consacrée à des discussions sur les défis climatiques et de justice sociale, suivies d'activités inspirantes animées par la SCIC « **On Passe à l'Acte** » 🧠.

La seconde journée du séminaire a permis aux étudiant.e.s de **clarifier leurs intentions et objectifs dans le cadre de ce parcours**. Elles/ils ont partagé leurs projets personnels et collectifs, **alignés avec les Objectifs de Développement Durable (ODD)**, enrichissant ainsi l'expérience collective du séminaire ✨.

Notre partenaire SAGE renouvelle son engagement dans le parcours en offrant l'opportunité à ses collaborateurs et collaboratrices de mentorer des étudiant.e.s engagé.e.s.

Sage

Restitution des projets du cours "Inclusive Leadership" - Master of Science International Business



L'événement organisé à MBS lundi 11 décembre 2023 par **Beverly LELIGOIS, professeure associée à Montpellier Business School et membre de l'équipe de la Chaire MIND**, a marqué un tournant significatif dans le parcours académique des étudiant.e.s du **Master of Science - International Business**.

Les étudiant.e.s ont eu l'opportunité de présenter leurs travaux en présence de responsables et managers en entreprise dans le cadre du cours "**INCLUSIVE LEADERSHIP**" animé par **Beverly LELIGOIS**.

Les vidéos présentées ont permis de valoriser **différentes dimensions du Leadership Inclusif** en se focalisant sur leur mise en pratique tant dans les entreprises que dans les associations. Elles montrent **dans quelle mesure le leadership inclusif peut être intégré à divers environnements professionnels, soulignant l'importance de l'inclusion et de la diversité dans le monde économique d'aujourd'hui**.



Notre partenaire **FACE Hérault** a joué un rôle clé dans ce projet. Sa collaboration directe avec les étudiant.e.s du MSC International Business a enrichi le contenu des travaux en apportant une perspective concrète. Lors de l'événement, la prise de parole de **Caroline CAZI**, Directrice de Face Hérault, a été particulièrement marquante. Son message était clair et inspirant : *« **Le travail des étudiants permet de valoriser ce que nous faisons au quotidien avec les entreprises. Bravo aux étudiants d'avoir participé à ce programme de leadership inclusif qui nous tient particulièrement à cœur, nous avons besoin de futurs leaders comme vous!** »*

Cet événement a non seulement permis aux étudiant.e.s de démontrer leurs compétences analytiques et créatives, mais il a également renforcé **leur compréhension de l'importance du leadership inclusif en entreprise**. L'implication active des étudiant.e.s dans ce projet a démontré leur capacité à appliquer des concepts théoriques à des situations réelles, préparant ainsi le terrain pour une nouvelle génération de leaders conscients des enjeux de diversité et d'inclusion.

En somme, ce projet porté par la professeure **Beverly LELIGOIS** a permis de renforcer le lien entre le **monde académique et économique**, soulignant l'importance des collaborations de la chaire MIND avec nos partenaires comme Face Hérault pour enrichir l'expérience étudiante.



Lancement du CAMPUS RSE-Promo #3



La nouvelle promotion du CAMPUS RSE a été accueillie jeudi 18 janvier 2024 dans les locaux de notre partenaire Le Groupe NICOLLIN en présence de Mme Caroline CATALAN, Directrice RSE du Groupe, administratrice de FACE Hérault et marraine du Campus.

Ce dispositif innovant d'accompagnement au diagnostic et à l'élaboration d'un plan d'actions RSE en TPE/PME, soutenu par la Métropole de Montpellier, le département et la préfecture de l'Hérault ainsi que la Fondation Banque Populaire du Sud, est le fruit de la collaboration de différents partenaires: **FACE Hérault, la CCI de l'Hérault, l'AFNOR, le Campus de l'Inclusion et MBS.**

Dans le cadre du campus, la Chaire MIND est heureuse d'animer **jeudi 29 février** un atelier sur le thème de la **STRATEGIE & GOUVERNANCE RSE.**

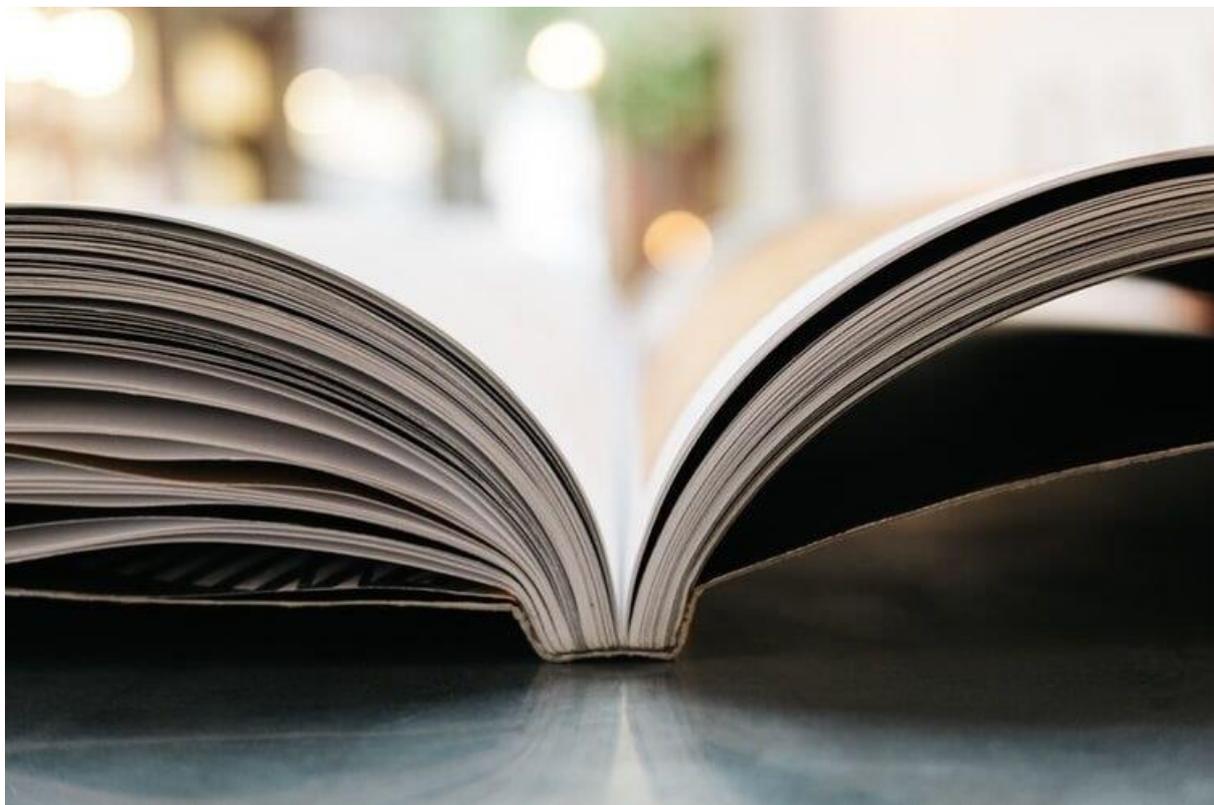
Cette participation s'inscrit dans notre objectif de **renforcer les démarches de RSE au sein des petites et moyennes entreprises** 📁 et de créer un espace où les dirigeant.e.s peuvent se **rencontrer, échanger des idées et des pratiques, s'inspirer mutuellement pour une croissance durable et inclusive** 🧡.

Nous sommes impatient.e.s d'accueillir les participant.e.s à MBS pour ce moment-clé de partage et d'engagement ✨.

Notre actualité Recherche



Publications académiques



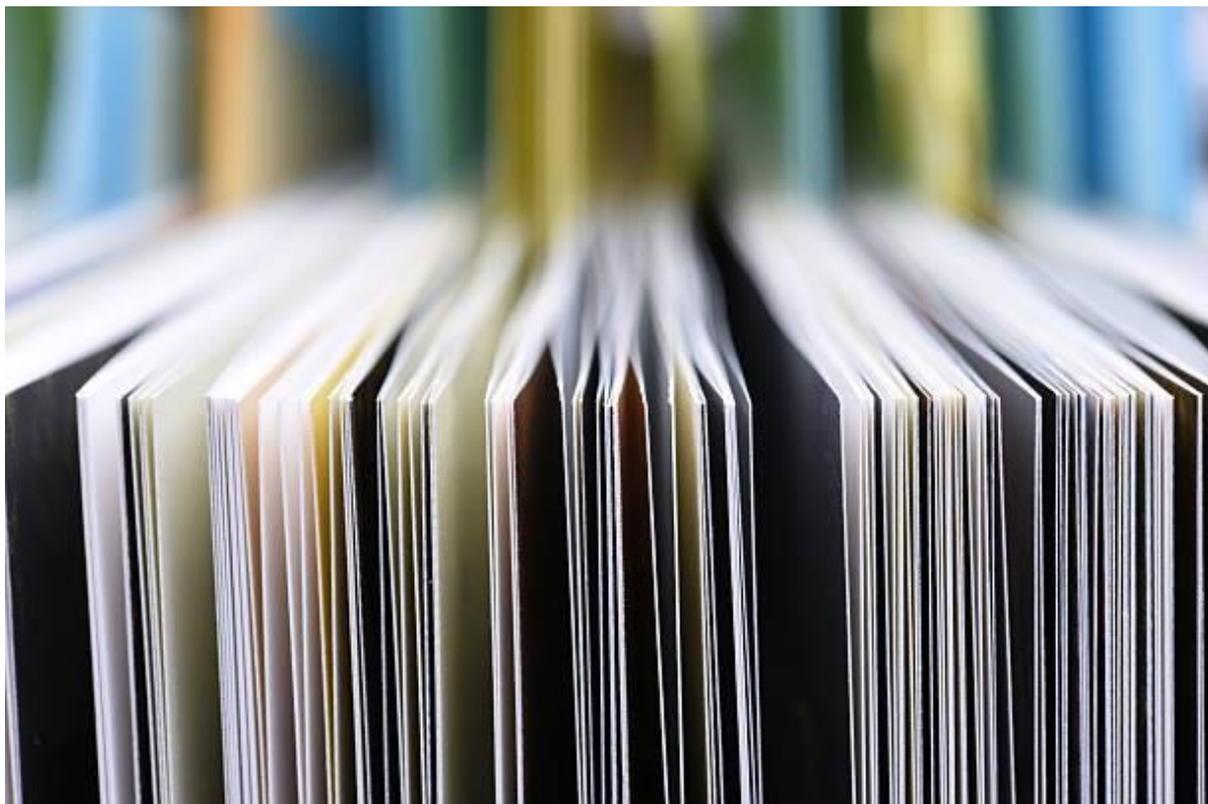
Lecuyer, C., Marais, M., Gurau, C., 2023, "Maintaining legitimacy in times of crisis for sharing economy platforms: Airbnb's relational strategies during COVID-19 and impacts on sustainability", *Journal of Cleaner Production*, Volume 430.

Résumé de l'article: Les plateformes d'économie de partage promettent des utilisations plus durables des ressources. Cependant, leur légitimité reste « débattue » car les différentes parties prenantes de l'écosystème ont des opinions différentes, remettant en question les valeurs et les activités de la plateforme. Un aspect clé contesté est leur capacité à contribuer à la durabilité au-delà de la recherche de la performance économique.

Malgré ces critiques, les plateformes de l'économie du partage ont réussi à se développer et à se répandre dans le monde entier. Néanmoins, on sait peu de choses sur la façon dont une crise soudaine du marché affecte une plateforme en ligne. **En étudiant les relations entre AIRBNB et ses principales parties prenantes lors de la première vague de pandémie de COVID-19 à New York, cet article identifie les stratégies relationnelles mises en œuvre par la plateforme pour renforcer sa légitimité au sein de son écosystème local.**

Sur le plan managérial, cette recherche est utile pour les plateformes d'économie de partage et leurs principales parties prenantes afin de **mieux comprendre le réseau de relations** au sein des écosystèmes de ces plateformes et **les possibilités de gouvernance partagée pour favoriser le développement des affaires**. Les résultats peuvent également aider les organismes de réglementation à mieux comprendre les écosystèmes de ces plateformes et à mieux interagir avec eux afin d'améliorer leur durabilité.

Publications professionnelles



- "Dimension émotionnelle et monde du travail" 📖 Le Monde des Grandes Ecoles et Universités du 18 décembre 2023

Le Dr. [Julien GRANATA, PhD](#), membre de l'équipe de la Chaire MIND, précise dans cet article l'importance de l'intelligence émotionnelle (IE) dans les rôles de gestion et de leadership. 🌟

Son travail souligne la nécessité d'intégrer l'IE dans les descriptions de poste, les processus de recrutement et les parcours professionnels, surtout face à des situations imprévisibles et complexes. ✅

Il met en lumière des compétences essentielles comme l'**observation**, l'**écoute active**, la **régulation émotionnelle**, la **médiation** et la **capacité à créer des environnements de travail moins stressants et plus propices à la résolution de conflits**.

Il insiste sur le fait que l'IE peut être développée grâce à un accompagnement ciblé et une formation adaptée qui adoptent une **pédagogie inclusive** et tiennent compte des effets néfastes d'une **digitalisation excessive**. 🧠💡

Une avancée significative pour le monde du management et du leadership responsable ! 🚀📖



- "Big data, IA, ChatGPT... Dans les PME aussi, la donnée est devenue incontournable" 📖
The Conversation du 15 janvier 2024.

Autre article du Dr. [Julien GRANATA, PhD](#) avec Théo JUSTY et Dr. Estelle PELLEGRIN-BOUCHER, membres de l'équipe de la Chaire MIND, ainsi que du Dr. Denis LESCOP sur l'usage de [#ChatGPT](#) et du [#Bigdata](#) dans les PME.

L'article discute de **l'intégration croissante des technologies numériques dans les petites et moyennes entreprises**, un phénomène qui s'est accéléré depuis les années 2010. 📖

L'article souligne également une adoption rapide des logiciels d'analyse de données (Excel, SQL Server,...), même dans des secteurs traditionnels comme le vitivinicole.

Récemment, **ChatGPT d'OpenAI est devenu populaire dans les PME pour des tâches telles que la création de contenu et la résolution de problèmes techniques.**💡

Cependant, l'utilisation de **ces technologies pose de nouveaux défis, comme les préoccupations liées à la sécurité des données, les considérations éthiques et le besoin de personnel qualifié.**

Il y a également des doutes sur le retour sur investissement dans ces technologies, et une crainte de manquer des innovations clés. Pour relever ces défis, les PME investissent dans la formation et l'éducation de leurs employés pour maximiser le potentiel de ces outils d'analyse de données. 👤



- **Comment faire de la diversité en entreprise un atout ? La Lettre M**

Dans cette tribune, les **Dr. Mélanie JAECK** et **Dr. Maryline MEYER** évoquent l'évolution de la gestion de la diversité en entreprise.

Initialement axée sur la conformité aux lois sur l'égalité professionnelle, cette approche a progressé vers une intégration proactive de la diversité dans la gestion des ressources humaines. **L'article souligne que l'engagement en faveur de la diversité, allant au-delà de la lutte contre les discriminations, valorise des différences telles que le genre, l'âge, la nationalité et l'origine sociale et devient source de performance globale pour les organisations** 🧑

Elles mettent également en avant **l'importance de l'inclusion pour créer un environnement de travail où chaque individu peut pleinement s'épanouir**. Ce changement de perspective n'est pas seulement une question de conformité légale, mais aussi un levier pour l'innovation et la performance en entreprise 📁

- **« Recruter sans discriminer »** 🎯 **La Lettre M**

A l'occasion de cette tribune, les **Dr. Maryline MEYER** et **Dr. Mélanie JAECK** soulignent **les enjeux de la discrimination dans le recrutement en France**. Depuis 2001, les entreprises sont tenues par la loi à prévenir toute inégalité de traitement à l'embauche basée sur un ou plusieurs des **25 critères de discrimination**.

Néanmoins, **des pratiques inégales subsistent** 📁 La diversité est essentielle pour l'attractivité et la fidélisation des talents, d'où l'importance de mobiliser des méthodes RH spécifiques telles que **les entretiens de recrutement structurés et les formations pour éliminer les préjugés** des recruteurs et les amener à reconnaître les atouts de la diversité en entreprise 💡

Il est primordial pour les auteures de valoriser les compétences des candidates et candidats à chaque étape du recrutement. 🧑

Soutenance de thèse du Dr. Anne-Valerie CRESPO FEBVAY



Le 29 novembre dernier, Anne-Valérie CRESPO FEBVAY, Partenaire de la Chaire MIND et Présidente de la fondation Egalité des Chances de Montpellier Business School, a soutenu sa thèse académique sous la direction du Dr. Anne LOUBES.

Sa thèse porte sur le thème :

"Le dialogue de coresponsabilité comme levier de l'engagement RSE des managers : Un exemple à travers les collectifs interentreprises" 🧡🌍.

Cette thèse se concentre sur la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) et comment les managers peuvent l'incarner 🧡.

La recherche analyse **comment développer les pratiques de RSE grâce à l'engagement des managers**, s'appuyant une définition de l'engagement en 3 étapes : **la connaissance d'un sujet RSE, la projection dans l'action et, in fine, le passage à l'acte dans son quotidien de travail**, selon les sociologues Thomas et Znaniecki (1998) 📖 pour l'action sociétale en entreprise.

L'étude met en évidence **le rôle central des managers dans une transformation RSE**, basée fondée sur d'abord un renforcement individuel du sens du travail puis sur des échanges collectifs entre pairs 👤.

La dynamique mise en lumière est appelée **"dialogue de coresponsabilité"** 🗣️. Celui-ci est considéré comme un outil essentiel dans la gouvernance stratégique à actionner pour soutenir une

transformation de posture des managers vers des actions concrètes. Les managers étudiés montrent un engagement organisationnel fort (Morrow, 1993) autour du sens de leur travail (Morin et Forest, 2007) et des valeurs qu'ils souhaitent aujourd'hui incarner tout autant au travail qu'en dehors du travail (Boltanski et Thévenot, 1991) 🌐.

La thèse se concentre sur **comment le dialogue de coresponsabilité peut renforcer l'engagement sociétal des managers** 🚀. La méthodologie employée est une étude de cas, riche de 7 années de participation terrain (plus de 90 réunions et 84 interviews dans 76 entreprises de toutes tailles, de tous statuts, et de tous secteurs d'activité 🏢). Ils ont fait l'objet d'une analyse approfondie de contenu mixte (études lexicale et thématiques).

L'étude révèle **comment une RSE inter-pairs peut améliorer l'engagement sociétal des managers, proposant une vision nouvelle de l'engagement qui se joue aujourd'hui y compris en dehors des cadres traditionnels de l'entreprise** 🔍.

L'apport académique majeur réside dans la conceptualisation du dialogue de coresponsabilité comme catalyseur d'action sociétale ✨. La recherche contribue également à une meilleure compréhension du sens du travail pour les individus managers d'équipes ou de projets., soulignant la recherche de congruence entre les mondes personnel et professionnel 👤💡. Elle offre une perspective nouvelle sur le compromis, non pas comme objectif, mais comme méthode de création de confiance dans un collectif pour la confiance communautaire 🤝.

Sur le plan managérial, la thèse montre comment un alignement horizontal inter-pairs peut compléter une stratégie RSE verticale intra-organisationnelle. Elle met également en lumière une forme **d'initiative de rôle des managers vers un management plus responsable, voire le rôle que ceux-ci peuvent jouer au sein de leur organisation pour aller vers une RSE plus substantielle, plus réelle** 🌱.

Autres actualités



Participation aux Rencontres du Développement Durable 2023



Montpellier Business School et la Chaire MIND ont marqué leur présence lors de la **conclusion des Rencontres du développement durable** grâce à l'expertise du **Dr. Magalie MARAIS**, Co-fondatrice et membre de l'équipe de la Chaire MIND.

Cette conférence a offert l'opportunité de **présenter les avancées de la recherche sur ces thèmes et de souligner l'engagement de Montpellier Business School** aux côtés des entreprises, des établissements d'enseignement supérieur et des ONG. 🏠

Magalie MARAIS a mis en avant **l'importance de considérer les Objectifs de développement durable de manière intégrative et complexe**, en explorant de nouvelles éthiques telles que celle du **CARE**, que nous développons au sein de la Chaire MIND 🚀

Elle souligne aussi l'importance d'élaborer de **nouveaux critères d'évaluation de l'impact afin de diriger de manière substantielle les investissements et les initiatives vers ce qui revêt véritablement de l'importance, vers une économie authentique et souhaitable.** 🌱

La chaire MIND est heureuse d'annoncer qu'une de ses membres le **Dr. Mélinda CHEHIMI** vient de rejoindre les **Ambassadeurs de la Communauté des Entreprises à Mission de la région Occitanie**, association de référence en France sur la question de la société à mission.

Société à mission ? La loi PACTE de 2019 relative à la croissance et la transformation des entreprises, en réponse au contexte actuel et l'importance des enjeux RSE, a créé la qualité de société à mission. Elle la définit comme une entreprise qui déclare sa raison d'être à travers des objectifs sociaux et environnementaux.

Nous souhaitons une pleine réussite à Mélinda dans ses nouvelles missions!





FelixNino Chukwuebuka Nsofor, étudiant à Montpellier Business School en MSC International Business, revient sur son expérience de "jobbing" au sein de la Chaire MIND :

« Lorsque j'ai rejoint la Chaire MIND, j'ai rapidement débuté des travaux significatifs, notamment la rédaction d'une revue de littérature dans le cadre du projet de recherche "Paris Good Fashion". Ce travail se concentrait sur la « **Coopération au sein des méta-organisations** », où les membres sont des organisations plutôt que des individus. J'ai exploré la dynamique de leur coopération, les défis des décisions collectives et la gestion de l'engagement. 📁

Mon rôle consistait en l'analyse de la littérature sur la coopération et l'action collective dans ces entités, révélant des aspects clés de l'action collective. Ce travail était crucial pour décrypter les mécanismes de collaboration efficaces au sein des méta-organisations.

J'ai également réalisé **un benchmark des pratiques de diversité, d'équité et d'inclusion (DEI) dans l'enseignement supérieur en France**. Cette analyse visait à améliorer notre positionnement et à promouvoir un environnement étudiant plus inclusif. 🗣️

En résumé, l'étude de la coopération dans les méta-organisations a été **un défi intellectuellement stimulant**, augmentant ma compréhension des complexités de l'action collective. L'enquête sur les pratiques DEI m'a permis de démontrer que MBS se situe avantageusement face à ses homologues français. Ces projets ont été non seulement enrichissants sur le plan académique, mais ils pourront également contribuer au développement des activités de la chaire MIND. 📝

Je suis reconnaissant pour cette opportunité à la Chaire MIND et remercie plus particulièrement les professeurs Beverly LELIGOIS et Maryline MEYER pour leur soutien et leur supervision. Je suis également reconnaissant envers Montpellier Business School pour l'opportunité de contribuer significativement dans les domaines de la recherche, de l'inclusion et de la diversité. » ✨

FélixNino vient de terminer ses missions dans le cadre de la chaire MIND. Nous le remercions pour son engagement et lui souhaitons une très belle continuation dans ses différents projets!